

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DAS THEATER IM FÜRSTBISCHÖFLICHEN OPERNHAUS PASSAU

Theater im Fürstbischöflichen Opernhaus Passau, Gottfried-Schäffer-Straße 2+4, 94032 Passau / Leiter: Verwaltungsdirektor Ralf Schützenberger

1. GELTUNGSBEREICH

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Theaterbesuchern und dem Theater im Fürstbischöflichen Opernhaus Passau (Stadttheater Passau), nachstehend „Theater“ genannt. Sie gelten für alle Veranstaltungen des Theaters, sowie für Veranstaltungen Dritter, die in den Räumen des Theaters durchgeführt werden und für die das Theater Karten verkauft. Für Sonderveranstaltungen des Theaters, Veranstaltungen Dritter und für die Abonnenten des Theaters gelten zudem ggf. gesonderte Regelungen.

2. BESUCHER

Besucher ist, wer für den Tag seines Theaterbesuches eine gültige Karte besitzt. Besucher ist auch, wer die Tages- oder Abendkasse betritt, um Eintrittskarten zu erwerben.

3. SPIELPLAN, SPIELPLANÄNDERUNG

In den Monatsspielplänen des Theaters sind die offiziellen Anfangszeiten der Vorstellungen enthalten. Kurzfristige Änderungen und Irrtum bleiben vorbehalten. Für Veröffentlichungen in der Presse und sonstigen Medien übernimmt das Theater keine Gewähr.

4. ÖFFNUNGSZEITEN THEATERKASSE (Vorverkauf und Abendkasse)

Die Theaterkasse öffnet zum Vorverkauf Dienstag bis Freitag jeweils von 10.00 bis 13.00 Uhr sowie am Dienstag, Donnerstag und Freitag von 16.00 bis 17.30 Uhr (Ausnahmen höhere Gewalt, gesetzliche Feiertage und betriebsinterne Gründe, wie Erkrankung, Fortbildungsmaßnahmen, technische Arbeiten und dgl.). Die Abendkasse öffnet eine Stunde vor Vorstellungsbeginn.

5. VORVERKAUF

Der Vorverkauf beginnt in der Regel zu Beginn der Spielzeit. Das Theater behält sich vor, für einzelne Veranstaltungen den Vorverkauf später zu eröffnen.

6. ONLINE-KARTENKAUF / PRINT@HOME

Auf der Website www.landestheater-niederbayern.de können rund um die Uhr für fast alle Vorstellungen Karten online erworben werden. Mit print@home drucken Sie sich Ihre Eintrittskarte ohne Wartezeit oder Versandkosten ganz einfach zuhause selbst aus.

So funktioniert print@home:

- Den Online-Ticket-Service starten (Homepage des Landestheaters Niederbayern www.landestheater-niederbayern.de – Menü „Karten & Abos“ – Untermenü „Theaterkasse Passau“ – Unterpunkt „Online-Ticket-Service Passau“)
- Gewünschten Platz auswählen und Bestellung abschließen.
- Das print@home-Ticket wird Ihnen als PDF-Datei per E-Mail zugesandt. Für die Anzeige und den Ausdruck der PDF-Datei benötigen Sie daher eine aktuelle Version von Acrobat Reader. Dieses Programm können Sie unter www.adobe.com/de/products/reader.html herunterladen.
- Das print@home-Ticket auf A4-Papier ausdrucken (*Hinweis:* bitte nicht verkleinern, knicken o. ä.) und zur Vorstellung mitbringen; gilt wie eine normale Eintrittskarte.

Bitte beachten Sie zu print@home-Tickets:

- Auf mobilen Geräten (z. B. Smartphones) vorgezeigte, nicht ausgedruckte Tickets haben keine Gültigkeit.
- Bitte zeigen Sie bei einem ermäßigten print@home-Ticket auch den entsprechenden Ermäßigungsnachweis (z. B. Schüler-, Studenten-, Schwerbehindertenausweis und dgl.) am Einlass vor.
- Jede Karte darf nur einmal gedruckt und verwendet werden. Mit der erstmaligen Einlösung verliert die Karte ihre Gültigkeit, das Theater ist nicht zu weiteren Nachprüfungen verpflichtet. Bei mehrfacher Nutzung kann das Theater eine Nachzahlung verlangen und den Besuch der Vorstellung verweigern.

7. KARTENVORBESTELLUNGEN / RESERVIERUNGEN / VERSAND / RECHNUNGSKAUF

Kartenvorbestellungen werden persönlich, telefonisch oder schriftlich (Brief, Fax, Email) entgegengenommen. Eingehende Bestellungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges bearbeitet. Schriftliche Bestellungen lösen kein Vorkaufsrecht aus. Sie werden nicht vorrangig behandelt, sondern werden parallel zu den anderen Vertriebswegen ab Vorverkaufsbeginn eingebucht.

Bis 11 Tage vor Vorstellungsbeginn erfolgt der Abverkauf zum Bestplatzpreis. Kartenreservierungen sind in diesem Zeitraum grundsätzlich nicht möglich. Bezahlte Karten, die nicht an der Theaterkasse abgeholt werden können, werden dem Besteller auf dessen Gefahr gegen eine Gebühr (3,50 € Inland / 4,00 Europa) zugesandt. Beim Kauf auf Rechnung wird zusätzlich zur Versandgebühr eine Aufwandspauschale von 2,50 € je Sendung erhoben.

Ab 10 Tagen vor der Vorstellung werden Karten auch reserviert. Eine verbindliche Reservierung erfolgt nur durch Bestätigung der Theaterkasse. Reservierte Karten sind bis zum mitgeteilten Termin abzuholen, spätestens jedoch bis 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn. Über nicht fristgemäß abgeholte Karten wird anderweitig verfügt, soweit sich eine entsprechende Nachfrage ergibt. Reservierte, aber nicht abgeholte Karten, die nicht anderweitig verkauft werden konnten, können in Rechnung gestellt werden.

8. UMTAUSCH / RÜCKGABE

Karten, die nicht in einem Abonnement gekauft wurden, sowie Waren und Gutscheine sind von Umtausch und Rückgabe grundsätzlich ausgeschlossen.

9. VORSTELLUNGSAusFALL / -ABBRUCH

Wird eine Vorstellung geändert, abgesagt oder nach weniger als der Hälfte bzw. vor der Pause abgebrochen, können einzeln gekaufte Eintrittskarten in eine andere Vorstellung getauscht oder eine Auszahlung verlangt werden. Bei Rückgabe im Falle einer Vorstellungsänderung müssen die Karten vor Beginn der Ersatzvorstellung an die Theaterkasse zurückgegeben werden. Bei Vorstellungsausfall- oder Abbruch wird das Eintrittsgeld gegen Vorlage der Eintrittskarten innerhalb von 10 Tagen an der Theaterkasse erstattet. Abonnenten erhalten in einem solchen Fall kostenfrei einen Umtauschschein. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Besetzungsänderungen berechtigen nicht zu Rückgabe oder Tausch. Im Falle eines Umtauschs besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Aufführung oder Platzgattung. Beim Wechsel in eine Aufführung oder einen Platz einer höheren Preiskategorie wird eine entsprechende Aufzahlung fällig.

10. UMTAUSCH IM ABONNEMENT

Der Umtausch einer Abo-Eintrittskarte in eine Karte für eine andere Vorstellung oder einen Umtauschschein ist gegen eine Gebühr von 2,50 € je Platz bis spätestens Freitag (12.30 Uhr) vor der Vorstellung möglich. Im Falle eines Umtauschs besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Aufführung oder Platzgattung. Beim Umtausch in eine Aufführung oder einen Platz in einer höheren Preiskategorie wird eine entsprechende Aufzahlung fällig. Umtauschscheine können für Vorstellungen innerhalb der laufenden Spielzeit eingelöst werden, sie gelten grundsätzlich nicht für Sondervorstellungen. Für nicht besuchte Vorstellungen oder nicht rechtzeitig umgetauschte Abonnementvorstellungen sowie für verfallene Umtauschscheine wird kein Ersatz geleistet. Die Rückgabe von Abonnementkarten ist grundsätzlich nicht möglich, eine Auszahlung erfolgt nicht.

11. NACHEINLASS

Nach Beginn einer Veranstaltung können Besucher aus Sicherheitsgründen und mit Rücksicht auf die anderen Besucher und die mitwirkenden Künstler grundsätzlich nur in geeigneten Pausen in den Zuschauerraum eingelassen werden. Bis zur Pause besteht dann kein Anspruch auf Plätze in der erworbenen Preiskategorie. Bei Stücken ohne Pause kann der Nacheinlass ganz ausgeschlossen werden. Für zu spät Gekommene besteht die Möglichkeit, die Vorstellung am Monitor im Theaterfoyer bis zu einem möglichen Nacheinlass zu verfolgen.

12. PLATZKATEGORIE / EINTRITTSPREISE

Die Eintrittspreise unterscheiden sich nach den verschiedenen Preisklassen A, B, C usw. Soweit nicht freie Platzwahl ausdrücklich besteht, ist der auf der jeweiligen Eintrittskarte ausgewiesene Platz einzunehmen. Es ist nicht zulässig, einen anderen als den auf der Karte bezeichneten Platz zu besetzen. Bei unberechtigtem Platzwechsel kann der Unterschiedsbetrag erhoben oder der Besucher von diesem Platz oder aus der Vorstellung verwiesen werden

13. GÜLTIGKEIT EINTRITTSKARTEN / GUTSCHEINE

Eintrittskarten, Gutscheine oder andere Wertvordrucke des Theaters gelten nur für den darauf vermerkten Vorstellungstermin bzw. Zeitraum.

14. VERLORENE / VERGESSENE KARTEN

Für verlorene oder vergessene Karten können an der Abendkasse einmalig Ersatzkarten ausgestellt werden, soweit glaubhaft gemacht werden kann, welche Karten gelöst wurden (Reihe / Platznummer). Der Besitzer der Originalkarte hat Vorrang vor dem Besitzer einer Ersatzkarte. Das Theater ist nicht verpflichtet zu prüfen, ob der Inhaber der Originalkarte diese rechtmäßig besitzt. Der Besitzer der Ersatzkarte hat weder Anspruch auf Zuweisung eines anderen Platzes noch auf Rückerstattung des Kaufpreises.

15. ERMÄßIGUNGEN

Ermäßigungsberechtigt sind Schüler und Studenten, Auszubildende, Leistende des Bundesfreiwilligendienstes, des Freiwilligen sozialen Jahres, Inhaber der Feuerwehrcard Passau, Empfänger von Bürgergeld (vormals „Hartz IV“) und Leistungen zur Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Schwerbehinderte ab 50 % Behinderungsgrad sowie ihre Begleitung im Falle eines Eintrags „B“ in den Schwerbehindertenausweis. Ermäßigungsberechtigte Personen erhalten nach Vorlage eines gültigen Statusnachweises die Karten im Vorverkauf mit 50 % Ermäßigung auf den Normalpreis. Rückwirkend nach dem Kauf können Ermäßigungsberechtigungen nicht mehr geltend gemacht werden. Der Nachweis der Ermäßigungsberechtigung ist mit der Eintrittskarte am Einlass vorzuzeigen. Kann ein entsprechender Nachweis nicht erbracht werden, ist die Differenz zum vollen Eintrittspreis zu entrichten.

16. GRUPPENBESTELLUNGEN

Gruppenbestellungen (ab 20 Personen) werden ab Spielzeitbeginn entgegengenommen. Der Kartenpreis einer Gruppenbestellung ist ermäßigt (Preiskategorie 10-Tage vor der Vorstellung). Zusätzlich erhält die Leitung der Besuchergruppe eine Freikarte je 20 Personen. Kartenrückgaben sind grundsätzlich nicht möglich.

17. SCHULGRUPPEN

Zu besonders eingeplanten Schulvorstellungen werden Bestellungen nach Bekanntgabe der Vorstellungstermine entgegengenommen. Die Kartenbestellung bedarf innerhalb einer Woche der Bestätigung seitens der Schule. Für Schulvorstellungen gilt ein Sonderpreis (8,50 € je Schüler/in), begleitende Lehrkräfte sind frei. Soweit Schulgruppen zu regulären Vorstellungen gebucht werden, gilt je Schüler der Schülerpreis. Ab 15 Schüler erhält eine begleitende Lehrkraft freien Eintritt, bei Schülergruppen unter 15 Teilnehmer eine Karte zum Schülerpreis.

18. STREIK, HÖHERE GEWALT

Bei Aufführungsausfällen infolge Streik oder höherer Gewalt kann kein Ersatz geleistet werden.

19. AUFBEWAHRUNG DER GardEROBE

Die Garderobengebühr für Vorstellungen im Theater ist im Kartenpreis inbegriffen, in anderen Spielstätten können gegebenenfalls Entgelte erhoben werden.

Als Quittung erhält der Besucher eine Garderobenmarke. Die Garderobe ist unmittelbar nach Vorstellungsende abzuholen. Die Aushändigung erfolgt ohne weitere Nachprüfung gegen Vorlage der Garderobenmarke. Für die in der Garderobe befindlichen Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen. Bei Verlust der Garderobenmarke kann Geldersatz verlangt werden.

20. FUNDSACHEN

Gegenstände aller Art, die in den Spielstätten des Theaters gefunden werden, sind beim Saaldienst, dem Garderobenpersonal oder der Theaterkasse abzugeben. Dort ist auch der Verlust von Gegenständen zu melden.

21. ROLLSTUHLPLÄTZE

Rollstuhlplätze sind in der Parkettbestuhlung des Theaters vorhanden, ebenso ein entsprechender Aufzug dorthin und eine behindertengerechte Toilette unmittelbar am Parketteingang. Der Einlass erfolgt nach gesonderter Anmeldung über den sog. „alten Eingang“ am Zuschauerhaus. Dort öffnet und schließt der Saaldienst. Rollstuhlplätze sind daher an der Theaterkasse anzumelden.

22. HAUSRECHT, BILD- UND TONAUFNAHMEN

Besuchern kann der Zutritt verweigert werden, wenn begründeter Anlass zur Befürchtung besteht, dass sie die Vorstellung stören oder andere Besucher belästigen. Der Zutritt kann ferner verweigert werden, wenn Besucher in früheren Vorstellungen die allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht eingehalten haben. Besucher und sonstige Personen, die den Kartenverkauf behindern, insbesondere versuchen Karten privat in den Räumen und auf dem Gelände der Theater anzubieten oder weiterzuverkaufen, oder das Publikum belästigen, können aus dem Haus bzw. vom Gelände verwiesen werden. Besucher können aus der laufenden Vorstellung verwiesen werden, wenn sie diese stören, andere belästigen oder einen Platz eingenommen haben, für den sie keine gültige Karte haben. Der Gebrauch von Handys im Zuschauerraum ist nicht gestattet. Das Herstellen von Bild- und Tonaufnahmen aller Art im Zuschauerraum ist untersagt.

23. SPEISEN UND GETRÄNKEN / RAUCHEN

Die Mitnahme von Speisen und Getränken in den Zuschauerraum und der dortige Verzehr sind nicht gestattet. Das Rauchen ist in allen Räumen untersagt.

24. DATENSCHUTZHINWEISE

für den Tätigkeitsbereich der Theaterkasse im Stadttheater Passau

1. Verantwortlich für die Datenerhebung ist

Stadt Passau
Rathausplatz 2
94032 Passau
Telefon: 0851/396-0
Email: poststelle@passau.de

nachfolgend auch kurz bezeichnet als "Verantwortlicher".

2. Die Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist unter der o.g. Anschrift bzw. per Email an datenschutz@passau.de zu erreichen.

3. Im Tätigkeitsbereich der Theaterkasse im Stadttheater Passau kann es zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommen. Darunter fallen insbesondere der Name und die Kontaktdaten von Tageskartenkäufern und Abonnenten. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist vorliegend nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO gegeben, da der Kauf einer Theaterkarte eine vertragliche Grundlage darstellt. Etwaige zusätzliche freiwillige Angaben liegen im Interesse des Kartenkäufers, der so schneller beispielsweise über Absagen informiert werden kann.

4. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden in einem Fachverfahren gespeichert, welches die datenschutzrechtlichen Vorgaben einhält. Empfänger der Daten kann zudem die Stadtkasse bezüglich der Zahlungsabwicklung sein. Die personenbezogenen Daten werden rein zu dem erhobenen Zweck verwendet und ansonsten nicht weitergegeben. Abonnenten werden jährlich wieder angeschrieben.

5. Die gespeicherten Daten der Tageskartenkäufer werden spätestens 12 Monate nach der jeweiligen Vorstellung, zu der die Daten gespeichert wurden, datenschutzkonform gelöscht. Die Daten der Abonnenten werden 5 Jahre nach Beendigung des Abos datenschutzkonform gelöscht. Zahlungsbelege und diesbezügliche personenbezogene Daten unterliegen den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen der Abgabenordnung.

6. Nach der DSGVO stehen den Betroffenen folgende Rechte zu:

- Werden personenbezogenen Daten verarbeitet, so gibt es das Recht Auskunft über die gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, besteht das Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so kann die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangt, sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt werden (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn in die Datenverarbeitung eingewilligt wurde oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, besteht gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).
- Wenn in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt wurde (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO), kann diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft gemäß Art. 7 DSGVO widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Sollte von den oben genannten Rechten Gebrauch gemacht werden, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz.

25. THEATERKASSE ALS VORVERKAUFSSTELLE DRITTER

Zu Veranstaltungen Dritter (z. B. Gastveranstalter), deren Karten die Theaterkasse als Vorverkaufsstelle verkauft, gelten die Vorgaben des jeweiligen Veranstalters zu Umtausch, Rücknahme und Ermäßigung.

26. ABWEICHENDE REGELUNGEN

Das Theater kann von diesen AGB abweichende Regelungen treffen.

27. INKRAFTTRETEN

Diese Geschäftsbedingungen treten am 01.09.2022 in Kraft und ersetzen mit diesem Tag die bisher geltenden Bestimmungen.